

PANEURÓPSKA (PAN-EUROPEAN) OBMEDZENÁ ZÁRUKA HISENSE EUROPE (VŠEOBECNÉ PODMIENKY)

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili náš spotrebič. Pri kúpe nášho spotrebiča si môžete byť istý, že ste si zakúpili vysoko kvalitný, spoľahlivý, priateľský k životnému prostrediu, inovatívny a štýlový výrobok od jedného z popredných výrobcov domácich spotrebičov. Dúfame, že Vám Váš nový spotrebič bude vynikajúco slúžiť mnoho rokov.

Týmto vyhlasujeme:

- že počas záručnej doby bude spotrebič fungovať bez väd, ak sa bude používať na určený účel a v súlade s návodom na použitie;
- že na základe Vašej reklamácie, ak bude uplatnená v záručnej dobe, vynaložíme na naše náklady maximálne úsilie na odstránenie vady spotrebiča v lehotách stanovených právnymi predpismi príslušnej krajiny (upozorňujeme, že ak bol Váš spotrebič uvedený na trh poskytovateľom obmedzenej záruky Hisense v inej krajine ako je krajina, v ktorej si uplatňujete nárok zo zodpovednosti za vady, oprava môže trvať primerane dlhšie časové obdobie).

Záruka platí pre nasledujúce spotrebiče značiek Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- veľké domáce spotrebiče,
- televízne prijímače,
- mikrovlnné rúry,
- vysávače.

Tieto Všeobecné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené v krajinách uvedených nižšie, pričom tieto Všeobecné podmienky sú platné vo všetkých týchto krajinách (ak distribútor alebo predajca našich spotrebičov v určitej krajine poskytuje na spotrebiče akúkoľvek rozšírenú záruku v rámci tejto krajiny, takáto záruka platí výlučne na výrobky predávané takýmto distribútorom alebo predajcom v tejto krajine a výhradne takýto distribútor alebo predajca je zodpovedný za riešenie nárokov vyplývajúcich z takejto rozšírenej záruky).

Záručná doba na Váš spotrebič je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia spotrebiča spotrebiteľom. Za deň kúpy sa považuje deň uvedený na účtovnom doklade (pokladničný blok, faktúra) vystavenom spotrebiteľovi predajcom. Na uplatnenie akýchkoľvek práv zo zodpovednosti za vady v zmysle týchto Všeobecných podmienok je nevyhnutnou podmienkou predloženie účtovného dokladu preukazujúceho kúpu predmetného spotrebiča.

Podmienky poskytnutia Paneurópskej obmedzenej záruky Hisense Europe:

1. Spotrebiteľ používa spotrebič len na domáce účely. Reklamácia bude zamietnutá v prípade, ak výrobok nie je inštalovaný a používaný v domácnosti a v súlade s návodom na použitie.
2. Spotrebič bol nainštalovaný a používaný v súlade s návodom na obsluhu a osobitnými pokynmi na inštaláciu poskytnutými výrobcom spotrebiča.
3. Spotrebič bol riadne pripojený k elektrickej rozvodnej sieti a vodovodnej sieti podľa pokynov príslušných orgánov a noriem. V prípade plynových zariadení musí inštaláciu aj prestavbu na LPG (skvapalnený ropný plyn) vykonať technik plynových zariadení s príslušným oprávnením.
4. Spotrebič nebol nesprávne používaný alebo poškodený, ani nebol opravovaný alebo upravovaný inou osobou ako naším vlastným servisným zástupcom (s výnimkou prestavby na LPG ako je uvedené vyššie).
5. V prípade výmeny spotrebiča v zmysle týchto Všeobecných podmienok sa na nový spotrebič vzťahuje pôvodná záručná doba podľa právnych predpisov platných v krajine, kde bol spotrebič zakúpený a nebude sa naň vzťahovať nová záručná doba. Uvedené neplatí, ak ide o spotrebič zakúpený a reklamovaný na území Slovenskej republiky.
6. Táto záruka sa vzťahuje na spotrebiteľa, ktorý má predmetný spotrebič v držbe a vie sa preukázať účtovným dokladom (faktúra, pokladničný doklad) potvrdzujúcim nákup daného spotrebiča.
7. Spotrebič sa nepoužíva na účely nájmu.

Záručné opravy sa zvyčajne vykonávajú na adrese spotrebiteľa. Akékoľvek náhrady nákladov na prepravu spotrebiča z adresy spotrebiteľa do priestorov poskytovateľa servisu sú možné len vtedy, ak je to dohodnuté s poskytovateľom servisu alebo poskytovateľom záruky, ako je uvedené nižšie.

Tieto Všeobecné podmienky nezahŕňajú a nevzťahujú sa na nasledujúce prípady:

1. Opravy inštalácie spotrebiča.
2. Demontáž alebo opätovnú inštaláciu zabudovaného spotrebiča pred a po návšteve servisného technika za účelom akejkoľvek opravy.
3. Oprava väd spôsobených používaním spotrebiča v rozpore s návodom na použitie.
4. Oprava akýchkoľvek spotrebičov z druhej ruky (zariadení zakúpených od inej osoby ako oficiálneho predajcu).
5. Oprava bežného opotrebenia, ktoré možno na spotrebiči primerane očakávať na základe jeho veku, spôsobu a frekvencie používania.
6. Inštrukcia pre spotrebiteľa o správnej prevádzke spotrebiča.
7. Výmena sieťových poistiek alebo oprava elektroinštalácie, vodovodu, kanalizácie alebo prívodu plynu.
8. Oprava akýchkoľvek estetických/kozmetických chýb alebo výmena spotrebných dielov, ako sú napríklad žiarovky, zástrčky, poistky, káble, filtre a nástavce, ovládacie gombíky, rukoväte, sklenené a drôtené poličky, zásuvky, gumové hadice, plastové poličky na dvierkach a akékoľvek príslušenstvo ako napríklad plechy na pečenie a mriežky na pečenie v rúre. Patria

sem akékoľvek diely, ktoré sa opotrebovali, zmenili farbu alebo boli poškodené, vrátane poškodenia nesprávnym používaním alebo čistením.

9. Oprava spotrebiča v dôsledku pôsobenia vodného kameňa, plesní, špiny, mastnoty, rozliatych látok a pachov.
10. Oprava vád spôsobených nedbalým zaobchádzaním a používaním spotrebiča.
11. Zvýšená hlučnosť spotrebiča v dôsledku opotrebovania spotrebiča vekom bez vplyvu na funkčnosť spotrebiča.
12. Oprava mechanického poškodenia spotrebiča.
13. Vibrácie, pohyb a zvýšená hlučnosť spotrebiča v dôsledku nevhodne nastavených nastaviteľných nožičiek na spodnej časti spotrebiča.
14. Odblokovanie čerpadla práčky alebo umývačky riadu.
15. Oprava poškodení spôsobených povodňou, zásahom blesku, zásahom elektrického prúdu/elektrického prepätia/osciláciou, elektromagnetickým rušením, búrkou, extrémnou teplotou, výbuchom, nárazom, koróziou, krádežou alebo pokusom o krádež.
16. Hluk, vibrácie alebo para vznikajúce v dôsledku prevádzky spotrebiča. Patria sem pravidelné spúšťanie a chod ventilátorov rúry, prietokového a vypúšťacieho čerpadla, pary z práčky, sušičky, umývačky riadu a rúry.
17. Reverzné závesy dverí na chladiacich spotrebičoch.
18. Oprava alebo výmena varnej dosky kvôli úlomkom, škrabancom, prasklinám alebo poškodeniu, ktoré vznikli z neznámych príčin alebo v dôsledku abrazívneho čistenia a abrazívnych čistiacich prostriedkov, nesprávneho používania kuchynského náčinia, nesprávneho tvaru alebo nerovného tvaru kuchynského náčinia alebo cudzích častíc medzi kuchynským náčiním a povrchom varnej dosky.
19. Opravy alebo akékoľvek iné zásahy do spotrebiča vykonané inou osobou ako autorizovaným servisným technikom poskytovateľa servisu určeného poskytovateľom záruky spôsobujú zánik záruky.
20. Inštalácia neoriginálnych náhradných dielov do spotrebiča spôsobuje zánik záruky.
21. Problémy súvisiace s aplikáciami tretích strán alebo problémy s kompatibilitou televíznych prijímačov.

Tieto Všeobecné podmienky sa vzťahujú len na výrobky, ktoré sa predávajú ako nové výrobky, a tieto Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na výrobky, ktoré sú označené ako výrobky, ktoré nie sú nové.

Týmto zároveň vyhlasujeme, že nenesieme zodpovednosť za akúkoľvek nepriamu škodu, ani za nemožnosť používania spotrebiča počas vykonávania opravy daného spotrebiča.

V prípade, ak by náš poskytovateľ servisu vyhodnotil, že spotrebič nie je možné opraviť alebo by oprava bola nevhodná, spotrebič je možné vymeniť za nový podľa nasledujúcich podmienok:

- ak bol Váš spotrebič uvedený na trh poskytovateľom obmedzenej záruky Hisense v tej istej krajine, v ktorej ste si uplatnili nárok zo zodpovednosti za vady v rámci záručnej doby, náš poskytovateľ servisu zabezpečí výmenu spotrebiča v rámci záruky;

- ak bol Váš spotrebič uvedený na trh poskytovateľom obmedzenej záruky Hisense v inej krajine, ako je krajina, v ktorej ste si uplatnili nárok zo zodpovednosti za vady v rámci záručnej doby, táto obmedzená záruka sa na výmenu spotrebiča nevzťahuje. V takom prípade Vám náš poskytovateľ servisu vydá písomné potvrdenie o nemožnosti spotrebič opraviť, s ktorým sa môžete obrátiť na svojho predajcu, ktorý vám spotrebič predal, ohľadom výmeny spotrebiča v rámci záručnej doby.

Vyhradzujeme si právo:

1. účtovať spotrebiteľovi všetky náklady na servisný zásah a všetky náhradné diely, ak servisný zásah uskutočnený na žiadosť spotrebiteľa zahŕňa niektorý z vyššie uvedených prípadov a
2. skontrolovať spotrebič pred vykonaním akejkoľvek výmeny/náhrady.

Ustanovenia týchto Všeobecných podmienok nemajú vplyv na práva spotrebiteľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov príslušnej krajiny. V prípade, ak by niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi príslušnej krajiny, použije sa na daný prípad úprava vyplývajúca z platných právnych predpisov.

Zoznam krajín, v ktorých platia tieto Všeobecné podmienky:

Albánsko, Rakúsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Taliansko, Írsko, Kosovo, Lotyšsko, Litva, Moldavsko, Čierna Hora, Holandsko, Severné Macedónsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Ukrajina, Spojené kráľovstvo

Poskytovateľom Paneurópskej obmedzenej záruky Hisense Europe pre územie Slovenskej republiky je GORENJE Slovakia s.r.o.