

## Špecifikácie záručných podmienok

### Presné znenie podmienok v základnej záručnej dobe 24 mesiacov pre značky Gorenje a Mora

#### Záručné podmienky - príloha záručného listu

Výrobok je určený len pre používanie v domácnosti

#### Záručné podmienky:

Za podmienok dodržania účelu a spôsobu používania výrobku v súlade s návodom na obsluhu alebo s inými pokynmi výrobcu sa na uvedený výrobok poskytuje záručná doba 24 mesiacov, ktorá začína dňom predaja.

Automatické práčky a sušičky: ďalších 96 mesiacov (8 rokov) na vaňu a bubon.

#### Upozornenie:

Pri uplatnení reklamácie, ktorá je riešená prostredníctvom zmluvného servisu Gorenje Slovakia s.r.o., je zákazník povinný predložiť vyplnený záručný list spolu s nadobúdacím dokladom (pokladničný blok, faktúra a pod.). **Záručný list musí byť vyplnený a potvrdený predajcom.** Odporúča sa, aby spotrebiteľ vo vlastnom záujme uschoval vedľa záručného listu a nadobúdacieho dokladu tiež kópie opravných listov, na ktorých poverený servis vykonanie záručnej opravy potvrdzuje.

#### Reklamácia bude zamietnutá v prípade:

- výrobok nie je inštalovaný a používaný v domácnosti a v súlade s návodom na používanie a inštaláciu
- údaje na záručnom liste a doklade o nadobudnutí sa líšia od údajov na výrobnom štítku výrobku, alebo v prípade, že výrobok nemožno identifikovať (chýbajúci, alebo poškodený výrobný štítok)
- mechanického poškodenia vinou spotrebiteľa alebo inej osoby
- pri poškodeniach spôsobených živelnou pohromou, alebo inými vonkajšími vplyvmi (prepätie el. prúdu, nesprávny tlak vody, nesprávny tlak plynu alebo nečistoty v plynovom rozvode a pod.)
- chyby spôsobené zásahom do konštrukcie výrobku
- bežnej údržby, čistenia, inštalácie, programovanie (nastavenie funkcií) a pod.
- bežného opotrebenia výrobku alebo jeho častí (filtre, prirodzené zmeny farby plastov, atď.)

#### Inštalácia a pripojenie

Spotrebiče podľa bodu a), b) musia byť odborne inštalované a pripojené pracovníkom, ktorý má príslušné oprávnenie v odbore elektro, plyn podľa príslušnej STN EN

a) Plynové a kombinované spotrebiče (plyn-elektrika)

b) Elektrické spotrebiče, ktoré nie sú vybavené pohyblivým elektrickým káblom zakončeným vidlicou

Náklady súvisiace s inštaláciou a odborným pripojením produktu nie sú spoločnosťou Gorenje Slovakia s.r.o. hradené.

#### Zaistenie záručného a pozáručného servisu

Na bezplatnej zákazníckej linke 0800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomôžu v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod. rýchlo a profesionálne vyriešiť záručné, prípadne pozáručné opravy výrobkov Gorenje a Mora.

Výrobca si vyhradzuje právo na prípadné technické zmeny a vybavenie spotrebičov.

**Gorenje - Extra servis 4 roky**

Zakúpením tohto kupónu zákazník získava počas ďalších 24 mesiacov (nad rámec zákonnej záručnej lehoty) nárok na bezplatnú výmenu alebo opravu nižšie uvedených súčastí výrobku, prácu a výjazd zmluvného servisného technika Gorenje Slovakia s.r.o. Nevzniká však nárok na výmenu výrobku v prípade opakovaných opráv a pod. Zákazník tieto skutočnosti berie na vedomie a s týmito podmienkami súhlasí.

**Chladničky a mrazničky** - na funkciu chladiaceho okruhu, tj. kompresor (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora), kondenzátor, výparník, filterdehydrátor, kapilára, spojovacie potrubie

**Práčky a sušičky** - na elektromotor, aquastop, napúšťací elektroventil, termostat, teplotný senzor, prírodná hadica

**Umývačky** - na vykurovacie teleso, termostat, umývacie (obehové) čerpadlo, prehrdzavenie nádrže umývačky

**Voľne stojace sporáky a vstavané rúry** - na programovacie hodiny, vykurovacie telesá rúry, varné zóny sklokeramických varných platní, ventilátor, spínače, sklokeramické varné platne s výnimkou mechanického poškodenia platne, spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s návodom pre obsluhu, funkčnosť plynových horákov, elektrické zapáľovanie horákov\*, poistky plynových horákov, popraskanie smaltu rúry\*\*

Gorenje extra servis 4 roky nie je možné uplatniť pri bežnom opotrebení výrobku, alebo jeho častí (filtre, prirodzené zmeny farby plastov, atď.)

Gorenje Extra servis 4 roky je možné uplatniť iba na výrobky uvedené na slovenský trh spoločnosťou Gorenje Slovakia s.r.o.

**Podmienkou platnosti "Gorenje Extra servis 4 roky" je registrácia na <https://cc.gorenje.com/sk/formular-predlzenej-zaruky> do 14 dní od dátumu zakúpenia výrobku.**

Akékoľvek prípadné otázky smerujte na obchod@gorenje.sk, telefonicky na bezplatnej zákazníckej linke 0800 105 505 alebo tiež písomne na adresu Gorenje Slovakia s.r.o., Hodžovo nám. 2/A, Bratislava, 811 06.

\* Týka sa len termočlánkov

\*\* Týka sa len prípadov bez známkov mechanicky narušeného povrchu napr. odlúpnutie smaltu pri pnutí materiálu. Naopak reklamácie mechanicky poškodeného smaltovaného povrchu, napr. poškrabanie či bežné opotrebovanie pri výsuve plechov u rúr s prelismi, nebudú uznávané.

## Gorenje - Optimal servis 5 rokov

Zakúpením tohto kupónu zákazník získava počas ďalších 36 mesiacov (nad rámec zákonnej záručnej lehoty) nárok na bezplatnú výmenu alebo opravu nižšie uvedených súčastí výrobku, prácu a výjazd zmluvného servisného technika Gorenje Slovakia s.r.o. Nevzniká však nárok na výmenu výrobku v prípade opakovaných opráv a pod. Zákazník tieto skutočnosti berie na vedomie a s týmito podmienkami súhlasí.

**Chladničky a mrazničky** - na funkciu chladiaceho okruhu, tj. kompresor (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora), kondenzátor, výparník, kilterdehydrátor, kapilára, spojovacie potrubie

**Práčky a sušičky** - na celý výrobok. Nevzťahuje sa iba na plastové ovládacie prvky, žiarovky, LED osvetlenie a prípady obsiahnuté v záručných podmienkach (v odstavci „reklamácia bude zamietnutá...“)

**Umývačky** - na vykurovacie teleso, termostat, umývacie (obehové) čerpadlo, prehrdzavenie nádrže umývačky

**Voľne stojace sporáky a vstavané rúry** - na programovateľné hodiny, vykurovacie telesá rúry, varné zóny sklokeramických dosiek, ventilátor, spínače, sklokeramické varné dosky s výnimkou mechanického poškodenia dosky spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s návodom pre obsluhu, funkčnosť plynových horákov, elektrické zapáľovanie horákov \*, poistky plynových horákov, popraskanie smaltu rúry \*\*

**Varné dosky sklokeramické a indukčné** - na elektronický modul, prepínače, indikátor zostatkového tepla, termostat, varné zóny, poistku, sklokeramickú varnú dosku s výnimkou mechanického poškodenia dosky spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s návodom na používanie.

Gorenje Optimal servis 5 rokov nie je možné uplatniť pri bežnom opotrebení výrobku, alebo jeho častí (filtre, prirodzené zmeny farby plastov, atď.)

Gorenje Optimal servis 5 rokov je možné uplatniť iba na výrobky uvedené na slovenský trh spoločnosťou Gorenje Slovakia, s.r.o.

**Podmienkou platnosti "Gorenje Optimal servis 5 rokov" je registrácia na <https://cc.gorenje.com/sk/formular-predlzenej-zaruky> do 14 dní od dátumu zakúpenia výrobku.**

Akékoľvek prípadné otázky smerujte na obchod@gorenje.sk, telefonicky na bezplatnej zákazníckej linke 0800 105 505 alebo tiež písomne na adresu Gorenje Slovakia s.r.o., Hodžovo nám. 2/A, Bratislava, 811 06.

\* Týka sa len termočlánkov

\*\* Týka sa len prípadov bez známok mechanicky narušeného povrchu napr. odlúpnutie smaltu pri pnutí materiálu. Naopak reklamácie mechanicky poškodeného smaltovaného povrchu, napr. poškrabanie či bežné opotrebovanie pri výsuve plechov u rúr s prelismi, nebudú uznávané.

## Mora - Benefit servis - 5 rokov

Zakúpením tohto kupónu zákazník získava počas ďalších 36 mesiacov (nad rámec zákonnej záručnej lehoty) nárok na bezplatnú výmenu alebo opravu nižšie uvedených súčastí výrobku, prácu a výjazd zmluvného servisného technika Gorenje Slovakia s.r.o. Nevzniká však nárok na výmenu výrobku v prípade opakovaných opráv a pod. Zákazník tieto skutočnosti berie na vedomie a s týmito podmienkami súhlasí.

**Chladničky a mrazničky** - na funkciu chladiaceho okruhu, tj. kompresor (okrem relé, ochrany a elektrickej inštalácie kompresora), kondenzátor, výparník, filterdehydrátor, kapilára, spojovacie potrubie

**Umývačky** - na vykurovacie teleso, termostat, umývacie (obehové) čerpadlo, prehrdzavenie nádrže umývačky

**Vstavané rúry** - na programovacie hodiny, vykurovacie telesá rúry, ventilátor, spínače, popraskanie smaltu rúry\*

**Varné platne sklokeramické a indukčné** - na elektronický modul, prepínače, indikátor zostatkového tepla, termostat, varné zóny, poistku, sklokeramickú varnú platňu s výnimkou mechanického poškodenia platne spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s návodom na používanie.

Mora Benefit servis 5 rokov nie je možné uplatniť pri bežnom opotrebení výrobku, alebo jeho častí (filtre, prirodzené zmeny farby plastov, atď.)

Mora Benefit servis 5 rokov je možné uplatniť iba na výrobky uvedené na slovenský trh spoločnosťou Gorenje Slovakia s.r.o.

**Podmienkou platnosti Mora Benefit servis 5 rokov je <https://cc.gorenje.com/sk/formular-pre-aktivaciu-bezplatneho-servisu-mora> do 14 dní od dátumu zakúpenia výrobku.**

Akkoľvek prípadné otázky smerujte na obchod@gorenje.sk, telefonicky na bezplatnej zákazníckej linke 0800 105 505 alebo tiež písomne na adresu Gorenje Slovakia s.r.o., Hodžovo nám. 2/A, Bratislava, 811 06.

\* Týka sa len prípadov bez známkov mechanicky narušeného povrchu napr. odlúpnutie smaltu pri pnutí materiálu. Naopak reklamácie mechanicky poškodeného smaltovaného povrchu, napr. poškrabanie či bežné opotrebovanie pri výsuve plechov u rúr s prelismi, nebudú uznávané.

## **Mora - Bonus servis - 5 rokov**

Zakúpením tohto kupónu zákazník získava počas ďalších 36 mesiacov (nad rámec zákonnej záručnej lehoty) nárok na bezplatnú výmenu alebo opravu nižšie uvedených súčastí výrobku, prácu a výjazd zmluvného servisného technika Gorenje Slovakia s.r.o. Nevzniká však nárok na výmenu výrobku v prípade opakovaných opráv a pod. Zákazník tieto skutočnosti berie na vedomie a s týmito podmienkami súhlasí.

**Voľne stojace sporáky Mora** - na programovacie hodiny, vykurovacie telesá rúry, varné zóny sklokeramických varných platní, ventilátor, spínače, sklokeramické varné platne s výnimkou mechanického poškodenia platne, spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s návodom pre obsluhu, funkčnosť plynových horákov, elektrické zapalovanie horákov\*, poistky plynových horákov, popraskanie smaltu rúry\*\*

Mora Bonus servis - 5 rokov nie je možné uplatniť pri bežnom opotrebení výrobku, alebo jeho častí (filtre, prirodzené zmeny farby plastov, atď.)

Mora Bonus servis - 5 rokov je možné uplatniť iba na výrobky uvedené na slovenský trh spoločnosťou Gorenje Slovakia s.r.o.

**Podmienkou platnosti Mora Bonus servis - 5 rokov je registrácia na <https://cc.gorenje.com/sk/formular-pre-aktivaciu-bezplatneho-servisu-mora> do 14 dní od dátumu zakúpenia výrobku.**

Akékoľvek prípadné otázky smerujte na obchod@gorenje.sk, telefonicky na bezplatnej zákazníckej linke 0800 105 505 alebo tiež písomne na adresu Gorenje Slovakia s.r.o., Hodžovo nám. 2/A, Bratislava, 811 06.

\* Týka sa len termočlánkov

\*\* Týka sa len prípadov bez známok mechanicky narušeného povrchu napr. odlúpnutie smaltu pri pnutí materiálu. Naopak reklamácie mechanicky poškodeného smaltovaného povrchu, napr. poškrabanie či bežné opotrebovanie pri výsuve plechov u rúr s prelismi, nebudú uznávané.